Lista de requisitos funcionales para el software de citas para un salón de belleza:

1. Gestión de citas

- Permitir a los clientes programar citas con estilistas o especialistas en servicios específicos.

- Mostrar disponibilidad de horarios y fechas para citas.

- Permitir la programación de citas recurrentes.

- Enviar recordatorios automáticos de citas a clientes a través de mensajes de texto, correos electrónicos o notificaciones push.

2. Gestión de clientes

- Registrar la información de los clientes, incluyendo nombres, información de contacto, preferencias de servicio y registros de citas anteriores.

- Permitir la búsqueda y filtrado de clientes por nombre, fecha de cita, servicios solicitados, etc.

- Mantener un historial de servicios utilizados por cada cliente.

3. Gestión de empleados

- Registrar la información de los empleados, incluyendo nombres, especialidades, horarios de trabajo y días de descanso.

- Asignar servicios específicos a empleados basados en sus habilidades y disponibilidad.

- Permitir a los empleados ver y gestionar su propio calendario de citas.

4. Gestión de servicios

- Mantener un catálogo de servicios ofrecidos por el salón de belleza, incluyendo descripciones, duración y precios.

- Permitir a los clientes seleccionar servicios específicos al programar citas.

- Permitir la asignación de múltiples servicios a una cita única.

5. Gestión de pagos

- Calcular el costo total de los servicios programados para cada cita.

- Permitir el pago en el momento de la cita, ya sea en efectivo, tarjeta de crédito u otros métodos de pago.

- Generar recibos o facturas para cada transacción realizada.

6. Gestión de inventario

- Mantener un inventario de productos utilizados en los servicios de belleza (por ejemplo, productos para el cabello, productos para el cuidado de la piel).

- Registrar las ventas de productos y mantener un seguimiento del stock disponible.

- Generar alertas automáticas cuando los niveles de inventario sean bajos.

Lista de requisitos no funcionales para el software de citas para un salón de belleza:

Rendimiento: El sitio web deberá mantener altos niveles de rendimiento para garantizar una experiencia del usuario fluida y sin demoras perceptibles.

Tiempo de Carga: El sitio debe cargar de manera rápida y eficiente, especialmente las páginas principales como el "Inicio" y las páginas de los "gestión de citas".

Escalabilidad: Debe ser capaz de manejar aumentos repentinos en el tráfico sin que la velocidad de carga y la capacidad de respuesta del sitio se vean afectadas.

Experiencia del Usuario:

Diseño Responsivo: El sitio debe adaptarse de manera óptima a dispositivos de diferentes tamaños y resoluciones, garantizando una experiencia de usuario perfecta tanto en computadoras de escritorio como en dispositivos móviles.